

增值电信业务经营许可变更表单

一、变更申请公用表单

(一) 企业法人营业执照及联系方式

企业法人营业执照及联系方式				
企业法人营业执照				
法定代表人	姓名		固话	
	手机		邮箱	
联系人	姓名		固话	
	手机		邮箱	
公司	邮箱		传真	
	住所			
	邮寄地址			
声明条款	声明条款模板下载			
填表说明: 1、请上传企业法人营业执照原件彩色扫描件（其中法定代表人、公司名称变更需要先到工商变更营业执照，请上传变更后的营业执照副本扫描件）。 2、企业法人营业执照：（1）“经营范围”应载明包括“电信业务”相关字样或列举出本次申请的电信业务种类。（2）营业执照中未载明经营范围的，请同时上传《国家企业信用信息公示系统》截图。 3、邮寄地址及邮编：此项为发证机关送达许可证的地址，建议尽量与“住所”保持一致，送达人为你公司法定代表人。 4、公司联系方式填写，应真实有效。 5、上传的附件文件格式只能是JPG、JPEG、GIF，所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。				

(二) 电信主管部门要求的其他材料 (选填)

电信主管部门要求提交的其他材料 (选填)
上传文件
<p>填表说明:</p> <p>一、你公司如存在下列情况, 请下载相应承诺书, 公司法定代表人全文抄写、亲笔签字、公司盖章、签署日期后, 将承诺书原件扫描件上传。</p> <p>1、申请有效期届满继续经营的, 退回企业要求补正时, 请上传《关于按时补齐续期申请材料的承诺书》。</p> <p>2、存在下述情形的, 上传《注销省内业务经营许可承诺书》。</p> <p>(1) 在省内已持证, 现申请跨地区重复业务经营许可的, 请上传《注销省内业务经营许可承诺书》。如: 已持有广东省 SP 经营许可, 现申请全国 SP 经营许可, 应承诺注销广东省 SP 业务经营许可; 又如: 已持有广东省 IPVPN、SP 经营许可, 现申请北京、广东 IPVPN 经营许可, 应承诺注销广东省 IPVPN 业务经营许可。</p> <p>(2) 在省内已持证, 现变更为外商投资企业, 请上传《注销省内业务经营许可承诺书》, 以及已经在系统中提交的注销省内业务经营许可申请任务截图。</p> <p>3、受到电信主管部门行政处罚或行政处理未满三年的, 请上传《守法诚信经营特别承诺书》。</p> <p>4、申请 IDC、CDN、ISP 业务的 (含变更增项), 请上传《互联网网络接入服务特别承诺书》。</p> <p>5、申请有效期满继续经营的, 若存在不再继续经营的业务, 请上传《未开展增值电信业务承诺书》。</p> <p>6、已持有国内呼叫中心业务许可证, 且许可证签发日期在 2020 年 8 月 1 日之前的, 请上传《骚扰电话禁呼承诺书》。</p> <p>二、审核人员要求公司提交其他情况说明、承诺、证明材料等, 请在此上传。审核人员未要求时, 此附件无需填写。</p> <p>三、所有上传的附件均不要提交压缩文件, 小于等于五个图片的以单个图片方式上传 (jpg、jpeg、gif), 超过五个图片的请放于 word 或 pdf 中上传, 所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过 5M。</p>

二、变更申请专用表单

(一) 公司名称变更申请专用表格

公司名称变更申请表			
公司名称		许可证编号	
变更后 公司名称			
名称变更 证明	工商出具的公司名称变更的相关材料		
已取证情况			
备注			
填表说明： 1、变更后公司名称：应与上传的企业法人营业执照副本载明内容一致。 2、名称变更证明：可以是工商出具的名稱变更通知书、或工商查询的内容包含名称变更的材料。 3、所有上传的附件应为原件扫描件，文件格式为JPG、JPEG、GIF，所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。			

(二) 法定代表人变更申请专用表格

1、法定代表人变更申请表

法定代表人变更申请表							
公司名称				许可证编号			
法定代表人	姓名		身份证号				
变更后法定代表人	姓名		证件类型及身份证号	证件类型		证件附件	
				身份证号			
	手机		邮箱				
已取证情况							
备注							
填表说明： 1、变更后法定代表人：应与上传的企业法人营业执照副本载明内容一致。 2、法定代表人联系方式填写，应真实有效。 3、所有上传的附件应为原件扫描件，文件格式为JPG、JPEG、GIF，所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。							

2、依法经营承诺书（已批准所有业务）

填表说明： 1、请你公司下载《依法经营电信业务承诺书》模板，公司新法定代表人和涉及该业务的公司主要经营管理人员认真阅读，由新法定代表人签字并公司盖章后上传扫描件。 2、所有上传的附件均不要提交压缩文件，小于等于十个图片的以单个图片方式上传（JPG、JPEG、GIF），超过十个图片的请放于WORD或PDF中上传，所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。

(三) 经营主体变更申请专用表格

1、经营主体变更申请表

经营主体变更申请表							
公司名称		许可证编号					
获准经营的业务种类和覆盖范围							
变更后持证公司概况	变更经营主体业务种类和覆盖范围						
	公司名称	注册 资本	万元	<input type="radio"/> 人民币 <input type="radio"/> 美元 <input type="radio"/> 港币 <input type="radio"/> 欧元 <input type="radio"/> 其他可填			
	注册地址	公司固定电话					
	企业统一社会信用 代码	企业法人营业 执照					
	法定代表人	姓名	身份证号				
		证件类型			上传身份证		
		手机			邮箱		
	住所	住所邮编					
	已取证情况						
	主体变更类型		<input type="radio"/> 吸收合并	工商出具的吸收合并证明			
			<input type="radio"/> 分立	工商出具的分立证明			
			<input type="radio"/> 公司性质变化为内资				
<input type="radio"/> 公司性质变化为外商投资							
<input type="radio"/> 外商投资企业外资股东比例增加或引入其他外资股东							
是否上市	<input type="radio"/> 是	申请者《巨潮资讯网或全国中小企业股份转让系统最新披露前十大股东截图》					
	<input type="radio"/> 否	申请者《国家企业信用信息公示系统》截图					
填表说明： 1、变更后持证公司概况中的公司名称、企业统一社会信用代码、注册资本、注册地址：应与上传的企业法人营业执照副本载明内容一致。 2、法定代表人：身份证应上传有效期内的二代身份证原件正、反面扫描件，手机和邮箱应真实有效且常用，手机号码应已完成实名制。 3、应如实填写住所、住所邮编和公司固定电话，企业后续若选择邮寄送达《电信业务经营许可证》，邮寄地址仅限住所，其他地址不予邮寄。 4、企业法人营业执照：“经营范围”应载明包括“经营电信业务”相关字样或列举出本次申请的电信业务种类。5、所有上传的附件应为原件扫描件，文件格式为 JPG、JPEG、GIF，所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过 5M。							

2、公司及人员情况表

公司及人员情况表				
公司目前主营业务所属行业	<input type="radio"/> 农、林、牧、渔 <input type="radio"/> 采矿业 <input type="radio"/> 制造业 <input type="radio"/> 电力、热力、燃气及水生产和供应业 <input type="radio"/> 建筑业 <input type="radio"/> 批发和零售业 <input type="radio"/> 交通运输、仓储和邮政业 <input type="radio"/> 住宿和餐饮业 <input type="radio"/> 信息传输、软件和信息技术服务业 <input type="radio"/> 金融业 <input type="radio"/> 房地产业 <input type="radio"/> 租赁和商务服务业 <input type="radio"/> 科学研究和技术服务业 <input type="radio"/> 水利、环境和公共设施管理业 <input type="radio"/> 居民服务、修理和其他服务业 <input type="radio"/> 教育 <input type="radio"/> 卫生和社会工作 <input type="radio"/> 文化、体育和娱乐业 <input type="radio"/> 公共管理、社会保障和社会组织 <input type="radio"/> 国际组织			
公司现有人员规模	<input type="radio"/> 小于 10 人 <input type="radio"/> 大于等于 10 人，且小于 100 人 <input type="radio"/> 大于等于 100 人，且小于 300 人 <input type="radio"/> 大于等于 300 人，且小于 2000 人 <input type="radio"/> 大于等于 2000 人			
公司经营规模	<input type="radio"/> 无营业收入 <input type="radio"/> 年收入百万级 <input type="radio"/> 年收入千万级 <input type="radio"/> 年收入过亿			
许可负责人	姓名		手机	
	邮箱			
客服负责人	姓名		手机	
	邮箱			
安全负责人	姓名		手机	
	邮箱			
人员情况证明	社保证明			
	其他材料证明	(提交个人工资银行流水单或完税证明, 以及其他第三方机构开具的可证明你公司人员情况的材料)		
填表说明: 一、公司及人员情况表填表说明如下 1、公司目前主营业务所属行业: 指公司成立至今的主营业务, 若公司成立至今未开展业务可选择“信息传输、软件和信息技术服务业”。 2、许可负责人: 是指公司应设立专人专岗的许可相关事项负责人, 负责本次申请及日后的政府工作对接, 此负责人应相对稳定。 3、法定代表人、许可负责人、客服负责人、安全负责人的手机和邮箱应真实有效且常用, 手机号码应已完成实名制。 4、人员情况证明, 原则上应提交社保证明, 若不能提交社保证明, 可以容缺, 但应提交从业人员的其他证明材料, 如银行流水、完税证明、公积金等第三方机构出具的有效证明。				

(1) 提交社保证明时

- ①社保证明应为本次许可提交时一个月以内开具的，最近一个月的社保证明。
- ②社保缴纳主体应为申请者本身。
- ③社保证明需包含以下要素：公司名称、人员姓名、身份证号、缴纳社保期限、社保部门公章等。
- ④若公司所在地社保网站可在线核验社保证明，请提交可以核验的社保证明（如带有校验码、防伪码、验证码等）。
- ⑤只需上传表单中填写的许可负责人、客服负责人、安全负责人的社保证明。

(2) 提交其他证明材料时

- ①相关证明材料应为第三方机构出具的有效证明；
 - ②证明材料应为本次许可提交时一个月以内开具的，最近一个月的证明材料；
 - ③证明材料需包含公司名称、人员姓名、身份证号、第三方机构公章等信息；
 - ④只需上传表单中填写的许可负责人、客服负责人、安全负责人的证明材料。
- 5、所有上传的附件均不要提交压缩文件，小于等于十个图片的以单个图片方式上传（JPG、JPEG、GIF），超过十个图片的请放于WORD或PDF中上传，所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。

3、股东追溯及其相关证明材料（同新业务申请中的该表单）

4、依法经营承诺书（变更经营主体的所有业务）

填表说明：

- 1、请你公司点击“下载”，下载《依法经营电信业务承诺书》模板，新公司法定代表人和涉及该业务的公司主要经营管理人员认真阅读，由新公司法定代表人签字并新公司盖章后上传扫描件。
- 2、所有上传的附件均不要提交压缩文件，小于等于十个图片的以单个图片方式上传（JPG、JPEG、GIF），超过十个图片的请放于WORD或PDF中上传，所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。

5、涉及内资持证企业引入外资、外资持证企业外资股东发生变化，

需提交《中外方投资者情况表》

中外方投资者情况表				
中外方出资比例	中方比例合计（%）			
	外方比例合计（%）			
中方主要投资者基本情况				
公司名称/姓名			成立时间/出生日期	
法定代表人/无			注册地址/住所	
基本情况介绍/工作经历介绍				
<p>填表说明：</p> <p>1.中方主要投资者，是指在中方全体投资者中出资数额最多且占全体中方投资者出资总额的30%以上的出资者（中方投资者指纯中方股东）。</p> <p>2.若中方主要投资者为企业法人，基本情况请填写企业依法设立情况，主营业务情况及信用记录等情况；若中方主要投资者为自然人，基本情况请填写该自然人工作经历介绍。</p>				
外方投资者基本情况				
股东性质	名称	证照号	资本来源地	出资比例
外方投资者股份比例合计				
<p>填表说明：</p> <p>1. 应填写申请企业股东股权中逐级追溯出来的所有境外股东（对境外股东不必继续追溯）信息，请按出资比例从大到小顺序填写。</p> <p>2. 出资比例：若投资者为申请公司一级股东，直接填写其对申请公司的出资比例；若投资者为申请公司二级及以上股东，需层层相乘每级股东的持股比率，折算出投资者对申请公司的出资比例。</p> <p>3. 资本来源地：若外方投资者为企业法人，填写公司注册国家或地区；若外方投资者为自然人，填写自然人国籍或护照所属国家或地区。</p> <p>4. 若外方投资者为企业法人，证照号填写公司注册号。若投资者为境外上市或境内B股上市，其在境外上市的股份或境内B股股份整体作为外资，名称填写“XXX公司H股（或B股等）流通股”，证照号填写股票代码，资本来源地填写投资者上市地区。</p> <p>5. 若外方投资者为自然人，证照号填写身份证明证件号码。</p> <p>6.外方股权比例合计必须符合开放比例。</p>				

外方主要投资者基本情况			
名称		出资比例	
法定代表人		成立时间	
注册地址			
基本情况介绍			
港澳服务提供者证明书	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 (勾选“有”时, 以附件形式上传证明书)		
是否适用自贸区政策	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (勾选“是”时, 以附件形式上传服务设施在自贸区内的证明材料)		
外方投资者对外商投资电信企业的控制情况(存在控制情况的申请企业填写)	简要描述	(填写文字)	
	上传附件	(说明外方投资者对申请企业的控制情况, 请按填表说明中要求上传附件材料)	
填表说明: 1. 外方主要投资者, 是指在外方全体投资者中出资数额最多且占全体外方投资者出资总额的30%以上的出资者。 2. 外方主要投资者基本情况, 对公司进行简单介绍, 应包含主营业务情况、企业投资方式, 如财务投资性质、电信业务/其他行业经营主体拓展境内市场、证券交易所结算机构等。 3. 若外方主要投资者为香港、澳门的, 拟按照《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》(CEPA) 政策, 申请WTO尚未承诺开放的业务或者出资比例突破WTO政策时, 应同时提交香港工贸署颁发的《香港服务提供者证明书》, 澳门亦同。 4. 是否适用自贸区政策: 若外商投资企业拟按自贸区对外资开放政策申请WTO未承诺开放的业务或出资比例突破WTO政策时, 需提交服务设施放置在自贸区范围内的证明材料, 如服务器托管协议, 房屋租赁等。 5. 外方投资者对申请企业的控制情况(存在控制情况的申请企业填写): a、简要描述: 请说明外方投资者直接或是间接控制申请企业。b、上传附件: 请用文字描述或关系结构图等方式, 说明各级外方投资者(包括自然人或企业法人)直接或间接控制申请企业的情况, 说明文件需加盖申请公司公章后提交。 控制情况包括但不限于: (1) 持有百分之五十以上的股权; (2) 享有重大表决权或类似权益; (3) 其他能够对申请企业施加重大影响或为受益所有人的情形。			

(四) 业务覆盖范围变更申请专用表格

业务覆盖范围变更申请表			
公司名称		许可证编号	
已取证情况			
变更覆盖范围的业务种类			
申请事项	<input type="radio"/> 扩大 <input type="radio"/> 缩小：我公司承诺已做好（系统判断注销地区）地区的用户善后处理工作且在当地已无遗留用户。 <input type="radio"/> 替换：我公司承诺已做好（系统判断注销地区）地区的用户善后处理工作且在当地已无遗留用户。		
变更前覆盖范围			
变更后覆盖范围	（以下三项业务的显示方式：） 互联网数据中心业务： <input type="checkbox"/> 互联网资源协作服务： <input type="checkbox"/> 不含互联网资源协作服务（即传统 IDC 服务）： 互联网接入服务业务： <input type="checkbox"/> 为上网用户提供接入服务： <input type="checkbox"/> 为互联网平台提供接入服务：	覆盖范围	详细地址 （精确到门牌号）
	通过转售方式提供的蜂窝移动通信业务： <input type="checkbox"/> 中国电信： <input type="checkbox"/> 中国移动： <input type="checkbox"/> 中国联通：		
与基础运营商签署的资源租用协议	业务合作协议		
备注			

(五) 经营许可证有效期满继续经营申请专用表格

1、经营许可证有效期满继续经营申请表

经营许可证有效期满继续经营申请表			
公司名称		许可证编号	
已取证情况			
继续经营业务种类		不再继续经营业务种类	
<p>填表说明： 所有上传的附件均不要提交压缩文件，小于等于十个图片的以单个图片方式上传（JPG、JPEG、GIF），超过十个图片的请放于WORD或PDF中上传，所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。</p>			

2、依法经营承诺书（继续经营所有业务）

<p>填表说明：</p> <p>1、请你公司点击“下载”，下载《依法经营电信业务承诺书》模板，公司法定代表人和涉及该业务的公司主要经营管理人员认真阅读，由法定代表人签字并公司盖章后上传扫描件。</p> <p>2、所有上传的附件均不要提交压缩文件，小于等于十个图片的以单个图片方式上传（JPG、JPEG、GIF），超过十个图片的请放于WORD或PDF中上传，所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。</p>
--

3、业务开展情况表（分业务）

3.1通过转售方式提供的蜂窝移动通信业务开展情况表

通过转售方式提供的蜂窝移动通信业务开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	<input type="checkbox"/> 话音业务 <input type="checkbox"/> 多媒体通信业务	<input type="checkbox"/> 数据业务 <input type="checkbox"/> 其他：
合作的基础运营商	<input type="checkbox"/> 中国电信 <input type="checkbox"/> 中国移动 <input type="checkbox"/> 中国联通	覆盖范围 覆盖范围 覆盖范围

自有品牌名称		
业务合作协议	与基础运营商签署的资源租用协议	业务合作协议
	与用户签署的服务协议	业务合作协议
填表说明： 合作的基础运营商：指已签订移动通信转售业务商业合同的基础运营商。		

3.2国内甚小口径终端地球站通信业务开展情况表

国内甚小口径终端地球站通信业务开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	主站与小站或小站之间的： <input type="checkbox"/> 话音传送 <input type="checkbox"/> 数据传送 <input type="checkbox"/> 多媒体通信	
业务合作协议	与基础运营商签署的资源租用协议	业务合作协议
	与用户签署的服务协议	业务合作协议
填表说明： 主站：即VSAT通信系统中心站； 小站：即VSAT终端用户（地球站）。		

3.3固定网国内数据传送业务开展情况表

固定网国内数据传送业务开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	<input type="checkbox"/> 虚拟IP专线数据传送 <input type="checkbox"/> PVC数据传送 <input type="checkbox"/> SVC数据传送 <input type="checkbox"/> 其他：	
业务合作协议	与基础运营商签署的资源租用协议	业务合作协议
	与用户签署的服务协议	业务合作协议

3.4网络托管业务开展情况表

网络托管业务开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	<input type="checkbox"/> 国内网络的管理、运行和维护服务 <input type="checkbox"/> 网络元素或设备放置、运行和维护服务 <input type="checkbox"/> 其他：	
业务合作协议	与基础运营商签署的资源租用协议	业务合作协议
	与用户签署的服务协议	业务合作协议

3.5互联网数据中心业务开展情况表

互联网数据中心业务开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	不含互联网资源协作服务： <input type="checkbox"/> 主机托管 <input type="checkbox"/> 服务器租赁 <input type="checkbox"/> 虚拟主机出租 <input type="checkbox"/> 其他： 互联网资源协作服务： <input type="checkbox"/> 数据存储 <input type="checkbox"/> 互联网应用开发环境 <input type="checkbox"/> 互联网应用部署和运行管理 <input type="checkbox"/> 其他：	
业务合作协议	与基础运营商签署的资源租用协议	业务合作协议
	与用户签署的服务协议	业务合作协议
填表说明： “不含互联网资源协作服务”是指传统IDC服务，如：主机托管等。		

3.6内容分发网络业务开展情况表

内容分发网络业务开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	<input type="checkbox"/> 分发 <input type="checkbox"/> 调度 <input type="checkbox"/> 内容源存储 <input type="checkbox"/> 安全防护 <input type="checkbox"/> 性能优化 <input type="checkbox"/> 数据分析 <input type="checkbox"/> 其他：	
业务合作协议	与基础运营商签署的资源租用协议	业务合作协议
	与用户签署的服务协议	业务合作协议

3.7国内互联网虚拟专用网业务开展情况表

国内互联网虚拟专用网业务开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	<input type="checkbox"/> MPLS VPN <input type="checkbox"/> SSL VPN <input type="checkbox"/> IPSec VPN <input type="checkbox"/> 其他:	
业务合作协议	与基础运营商签署的资源租用协议	业务合作协议
	与用户签署的服务协议	业务合作协议

3.8互联网接入服务业务开展情况表

互联网接入服务业务开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	<input type="checkbox"/> 为上网用户提供接入服务 <input type="checkbox"/> 为互联网平台提供接入服务	
业务合作协议	与基础运营商签署的资源租用协议	业务合作协议
	与用户签署的服务协议	业务合作协议

填表说明:

- 1、为上网用户提供接入服务：为普通上网用户等需要上网获得相关信息的用户提供接入互联网的服务，如家庭上网、单位办公上网等。
- 2、为互联网平台提供接入服务：为互联网信息服务提供者从事信息发布、在线应用等提供接入互联网的服务，如网站接入。

3.9在线数据处理与交易处理业务开展情况表

在线数据处理与交易处理业务开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	<input type="checkbox"/> 电子数据交换业务:	<input type="checkbox"/> 贸易事务数据结构化、自动处理和交换服务 <input type="checkbox"/> 行政事务数据结构化、自动处理和交换服务 EDI国际报文标准文件
	<input type="checkbox"/> 交易处理业务	<input type="checkbox"/> B TO B第三方交易平台 <input type="checkbox"/> B TO C第三方交易平台 <input type="checkbox"/> C TO C第三方交易平台 <input type="checkbox"/> 含网络借贷信息中介 网络借贷信息中介

		类的互联网金融业务	类的互联网金融业务 业务备案登记文件
	<input type="checkbox"/> 网络/电子设备数据处理业务	<input type="checkbox"/> 物联网应用平台服务 <input type="checkbox"/> 其他:	
业务合作协议	与接入商签署的网络接入协议	业务合作协议	
填表说明: 1、凡勾选“电子数据交换业务”的,应符合并上传EDI国际报文标准文件。 2、交易处理业务凡勾选了“含网络借贷信息中介类的互联网金融业务”,需已在公司注册地完成省级金融监管部门(或其授权地方金融监管部门)备案登记,并上传备案登记文件原件扫描件。 3、所有上传的附件均不要提交压缩文件,小于等于十个图片的以单个图片方式上传(JPG、JPEG、GIF),超过十个图片的请放于WORD或PDF中上传,所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。			

3.10国内多方通信服务业务开展情况表

国内多方通信服务业务开展情况表			
批准的业务覆盖范围			
业务开通范围			
服务产品	<input type="checkbox"/> 国内多方电话会议服务业务		
	<input type="checkbox"/> 国内可视电话会议服务业务		
	<input type="checkbox"/> 国内互联网会议电视及图像服务业务	<input type="checkbox"/> 远程诊断 <input type="checkbox"/> 远程教学 <input type="checkbox"/> 协同工作	
业务合作协议	与基础运营商签署的资源租用协议		业务合作协议
	与用户签署的服务协议		业务合作协议

3.11存储转发类业务开展情况表

存储转发类业务开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	语音信箱: <input type="checkbox"/> 存储留言 <input type="checkbox"/> 提取留言 <input type="checkbox"/> 调用留言 <input type="checkbox"/> 其他:	
	传真存储转发: <input type="checkbox"/> 多址投送 <input type="checkbox"/> 定时投送 <input type="checkbox"/> 传真信箱 <input type="checkbox"/> 指定接收人通信 <input type="checkbox"/> 报文存档 <input type="checkbox"/> 其他:	
业务合作协议	与基础运营商签署的资源租用协议	业务合作协议

3.12国内呼叫中心业务开展情况表

国内呼叫中心业务开展情况表			
业务覆盖范围			
业务开通范围			
业务开通时间			
服务产品类型	<input type="checkbox"/> 系统和话务员座席的出租 <input type="checkbox"/> 业务外包 <input type="checkbox"/> 其他		
系统平台情况	<input type="checkbox"/> 自建系统	机房地址	
	<input type="checkbox"/> 无		
座席建设情况	座席总量(个)		
	座席场地地址		
已获批呼叫中心经营号码	<input type="checkbox"/> 有	号码	
	<input type="checkbox"/> 无		
为客户提供的接入号码	接入号码		
	接入运营商	<input type="checkbox"/> 中国电信 <input type="checkbox"/> 中国联通 <input type="checkbox"/> 中国移动	
	接入协议	请上传与基础运营商签署的码号接入协议	
客户自有的接入号码	接入号码		
	接入运营商	<input type="checkbox"/> 中国电信 <input type="checkbox"/> 中国联通 <input type="checkbox"/> 中国移动	
	接入协议	请上传与基础运营商签署的码号接入协议	
与用户签署的服务协议		(上传附件)	
呼叫中心业务特别承诺书		承诺书模板下载链接 (上传附件)	
<p>(以上表格内容包括系统平台、接入号码等情况后续将安排核查,请如实填写) 填表说明:</p> <p>1、“系统平台情况”:选择“自建系统”,需对应填写机房详细地址,有多处平台可加行填写。 选择“无”,按定义要求说明你公司尚未开展业务。</p> <p>2、“座席建设情况”:请按现有实际情况填写数量和场地详细地址,如有多处座席场地可加行填写。</p> <p>3、“已获批呼叫中心经营号码”:你公司向电信管理机构申请的用于经营呼叫中心业务的号码。</p>			

- 4、“为客户提供的接入号码”：填写的“接入号码”应与“接入协议”中涉及的接入号码一致。
- 5、“客户自有的接入号码”：填写的“接入号码”应与“接入协议”中涉及的接入号码一致。
- 6、“与用户签署的服务协议”：
- 1) 仅提供人员外包，或仅提供呼出业务的不属于呼叫中心业务。
 - 2) 少量涉及的外呼业务仅限于即时回访和信息咨询等，不得提供商业营销类电话呼出服务。
 - 3) 按此协议提供服务的接入号码应与上表中填写的接入号码一致，将在后续的检查中进行核实。
- 7、“呼叫中心业务特别承诺书”：请下载《呼叫中心业务经营特别承诺书》模板，你公司法定代人和涉及该业务的公司主要经营管理人员认真阅读，由法定代表人签署并抄写最后一段黑体字内容，公司盖章后上传原件彩色扫描件。

3.13 信息服务业务（仅限互联网信息服务）开展情况表

信息服务业务（仅限互联网信息服务）开展情况表		
服务产品	<input type="checkbox"/> 信息发布平台和递送服务 <input type="checkbox"/> 信息搜索查询服务 <input type="checkbox"/> 信息社区服务 <input type="checkbox"/> 信息即时交互服务 <input type="checkbox"/> 信息保护和加工处理服务	
需专项审批的项目	<input type="checkbox"/> 新闻	相关批准文件
	<input type="checkbox"/> 出版	相关批准文件
	<input type="checkbox"/> 药品和医疗器械	相关批准文件
	<input type="checkbox"/> 文化	相关批准文件
	<input type="checkbox"/> 视听节目	相关批准文件
业务合作协议	与接入商签署的网络接入协议	业务合作协议

3.14 信息服务业务（不含互联网信息服务）开展情况表

信息服务业务（不含互联网信息服务）开展情况表		
批准的业务覆盖范围		
业务开通范围		
服务产品	<input type="checkbox"/> 短信充值 <input type="checkbox"/> 验证码、会员通知等代发	<input type="checkbox"/> 服务订阅或查询 <input type="checkbox"/> 其他：
业务合作协议	与运营商签署的网络接入协议	业务合作协议
	与用户签署的服务协议（非必填项）	业务合作协议

3.15互联网域名解析服务业务开展情况表

互联网域名解析服务业务开展情况表			
服务产品	<input type="checkbox"/> 递归解析服务	解析服务IP地址	
		公众服务IP地址	
业务合作协议	与运营商签署的资源租用协议	业务合作协议	

(六) 经营许可证遗失补办申请专用表格

经营许可证遗失补办申请表			
公司名称		许可证编号	
许可证遗失声明(公示)	许可证遗失声明(公示)的报纸或杂志		
已取证情况			
遗失说明			
<p>填表说明: 所有上传的附件应为原件扫描件,文件格式为JPG、JPEG、GIF,所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。</p>			

(七) 终止经营专用申请表格

1、终止经营申请表

终止经营申请表			
公司名称		许可证编号	
已取证情况			
申请终止经营的业务种类		继续经营的业务种类	
备注			

2、公司关于解决用户善后问题的情况说明及承诺

公司关于解决用户善后问题的情况说明及承诺	
用户处理方案	
社会公示情况说明	
用户意见汇总	
实施计划	
承诺： 本公司承诺已按规定做好用户善后处理工作且在当地已无遗留用户。 <input type="checkbox"/> 承诺 <input type="checkbox"/> 不承诺	

3、公司股东会或者股东大会关于同意终止经营电信业务的决定

填表说明： 所有上传的附件均不要提交压缩文件，小于等于十个图片的以单个图片方式上传（JPG、JPEG、GIF），超过十个图片的请放于 WORD 或 PDF 中上传，所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过 5M。

（八）网站（APP）相关事项变更申请表格

网站（APP）相关事项变更申请表			
公司名称		许可证编号	
已取证情况			
变更前网站/APP 情况			
变更后网站/APP 情况	<input type="checkbox"/> 在线数据处理与交易处理业务 <input type="checkbox"/> 互联网信息服务		
	网站名称		
	网站域名	公司域名证书	
		公司商标证书	
	网站服务器放置地		
网站接入服务提供单位			

	<input type="checkbox"/> 在线数据处理与交易处理业务 <input type="checkbox"/> 互联网信息服务		
	APP 名称		
	APP 域名		公司域名证书
			公司商标证书
	APP 服务器 放置地		
APP 所在应 用商店			
填表说明: 1、网站/APP情况: 需要填写你公司所有新增或保留的网站/APP。 2、所有上传的附件应为原件扫描件, 文件格式为JPG、JPEG、GIF, 所有图片均应正向上传。单个文件大小不要超过5M。			

(九) 服务项目变更申请表格

1、服务项目变更申请表

服务项目变更申请表			
公司名称		许可证编号	
已取证情况			
服务项目变更业务种类	<input type="checkbox"/> 互联网数据中心业务 <input type="checkbox"/> 互联网接入服务业务 <input type="checkbox"/> 在线数据处理与交易处理业务 <input type="checkbox"/> 信息服务业务 (仅限互联网信息服务)		
变更业务种类	变更前服务项目及范围	变更后服务项目及范围	
互联网数据中心业务		<input type="checkbox"/> 互联网资源协作服务	
		<input type="checkbox"/> 不含互联网资源协作服务	
互联网接入服务业务		<input type="checkbox"/> 为互联网平台提供接入服务	
		<input type="checkbox"/> 为上网用户提供接入服务	
在线数据处理与交易处理业务	<input type="checkbox"/> 电子数据交换业务	<input type="checkbox"/> 贸易事务数据结构化、自动处理和交换服务	
		<input type="checkbox"/> 行政事务数据结构化、自动处理和交换服务	
	<input type="checkbox"/> 交易处理业务	EDI 国际报文标准文件	
		<input type="checkbox"/> B TO B 第三方交易平台 <input type="checkbox"/> B TO C 第三方交易平台 <input type="checkbox"/> C TO C 第三方交易平台	
		<input type="checkbox"/> 含网络借贷信	网络借贷信息中介

			息中介类的互联网金融业务	类的互联网金融业务备案登记文件
		<input type="checkbox"/> 网络/电子设备数据处理业务	<input type="checkbox"/> 物联网应用平台服务 <input type="checkbox"/> 其他:	
信息服务业务（仅限互联网信息服务）		<input type="checkbox"/> 外商投资企业应用商店项目变更	<input type="checkbox"/> 仅限应用商店	相关批准文件
			<input type="checkbox"/> 其它（不含应用商店）	相关批准文件
	<input type="checkbox"/> 专项审批项目变更		<input type="checkbox"/> 新闻	相关批准文件
			<input type="checkbox"/> 出版	相关批准文件
			<input type="checkbox"/> 药品和医疗器械	相关批准文件
			<input type="checkbox"/> 文化	相关批准文件
	<input type="checkbox"/> 服务项目变更		<input type="checkbox"/> 视听节目	相关批准文件
			<input type="checkbox"/> 信息发布平台和递送服务	相关批准文件
			<input type="checkbox"/> 信息即时交互服务	相关批准文件
			<input type="checkbox"/> 信息搜索查询服务	相关批准文件
<input type="checkbox"/> 信息社区服务			相关批准文件	
		<input type="checkbox"/> 信息保护和加工处理服务	相关批准文件	
备注				

（十）其他事项变更申请表格

其他事项变更申请表			
公司名称		许可证编号	
变更事项	变更前	变更后	
备注			

附件三：《依法经营电信业务承诺书》模板

公用模版：

依法经营电信业务承诺书

_____：

我公司在获得**xxxx业务**经营许可证以后，在从事电信业务经营活动中，将遵守如下承诺：

一、我们将严格遵守有关电信法律、法规和政策，严格按照已批准的业务服务范围，履行维护国家安全和利益的义务，从事合法的电信业务经营活动，配合电信主管部门依法开展监督检查工作。

二、保证提供的电信服务业务符合国家信息安全的要求，严格执行国家安全管理部和电信主管部门的安全保密管理规定。

我公司承诺在开展**xxxx业务**时，将依照相关规定完善公司的网络与信息安全保障措施，切实落实安全责任。建立健全网络信息安全管理制，包括落实网络信息安全管理责任制、网络安全防护管理制度、违法信息监测处置机制、网络信息安全事件应急处置和报告制度、新技术新业务安全评估制度等，积极配合主管部门做好网络信息安全管理。按照有关要求和标准，建设必要的网络信息安全管理技术手段并制订相应的使用管理办法，明确并落实网络信息安全“三同步”、定级备案、符合性评测和风险评估等要求。配备与服务规模相适应的专业人员，做好违法信息发现和过滤、用户日志留存、用户信息保护等工作，自觉接受社会监督，及时处理公众举报的违法和不良信息。

三、按照国家有关资费政策制定电信业务收费标准，不断提高电信业务服务质量，依法经营，公平竞争。

我公司承诺按照《电信服务规范》等相关电信服务管理要求向用户提供服务，建立健全服务管理制度，配备用户投诉受理人员，妥善化解服务纠纷，维护用户合法权益，如低于该标准或违反该标准而造成对用户利益的损害，我公司愿承担相应的用户赔偿责任并接受主管部门的处罚。

四、自觉接受各级通信主管部门的行业管理和监督检查，按照电信管理年报

制度及时向各级电信主管部门报送年报材料和统计资料。

五、我公司将遵照国家和电信主管部门的有关规定，不利用国家政策不允许使用的网络资源开展电信业务经营活动。

六、我公司在经营**xxxx业务**时承诺遵守下列规定

(一) 我公司将按照有关要求和技术标准建设必要的技术手段，日常监测本公司服务的网站内容。不为违法有害信息内容提供服务，不为未经备案或未取得国内相关电信业务经营许可的网站提供加速服务。提供CDN服务时使用自有域名，发现违法有害信息时立刻采取停止域名服务等措施，切断违法有害信息的传播。

(二) 我公司承诺将网络控制、业务、数据处理等有关设施放置在中华人民共和国境内许可的业务覆盖范围内，不得向其它企业、组织或个人开放网络控制系统的使用、管理权限，不得委托他人对网络控制系统代为管理。

(三) 我公司保证不为非法经营电信业务者和未办理备案手续的互联网信息服务提供者提供内容分发网络等服务。

(四) 我公司保证购买或租用的带宽、IP地址等网络接入资源不得向其他提供互联网接入服务的电信业务经营者转售或转租。

七、我公司将严格执行国家外商投资电信行业的政策规定，在企业（内资企业）引入外资或企业（已设立外商投资电信企业）股权变更前，按照《外商投资电信企业管理规定》办理有关手续。

八、我公司将严格按照“特别规定事项”的各项规定经营相关电信业务。

九、我公司承诺根据电信业务市场监测需要，按照规定要求向电信主管部门报送相应的监测信息。

以上承诺如有违反，愿接受电信主管部门的依法处罚。

法定代表人签字:

公司盖章:

日期: